

## 1. Politique de Réservation

### 1.1. Réservation

Pour être valide, votre réservation doit être faite d'une des deux façons suivantes:

1. En ligne, sur le site de la coquette des îles ([www.coquettedesiles.ca](http://www.coquettedesiles.ca)). Vous recevrez une confirmation écrite par courriel, confirmant votre réservation.
2. Directement par courriel avec nous, à [bonjourlacoquette@gmail.com](mailto:bonjourlacoquette@gmail.com). Vous recevrez une confirmation écrite par courriel, confirmant votre réservation. Cette méthodologie est disponible uniquement pour les clients antérieurs.

Au moment de votre réservation, vous devrez fournir un dépôt non remboursable de 25% du montant total de votre réservation pour que celle-ci soit valide.

La réservation doit être faite pour l'ensemble de votre séjour. Il pourrait être impossible d'accommoder une extension par la suite.

Toute réservation implique la connaissance et l'entière acceptation de la politique d'annulation ainsi que le respect des règlements de la Coquette des Îles.

### 1.2. Durée des Réservations

Les réservations doivent être d'une durée minimale d'une semaine. En période estivale, celles-ci doivent se faire du dimanche au dimanche obligatoirement. Hors-saison (Octobre à Avril), il est possible d'avoir plus de flexibilité au besoin.

### 1.3. Paiements

Le montant complet de la réservation sera exigible aux moments suivants, selon le moment de votre réservation:

- Réservation de Mai à Août : Paiement complet pour le 1er Avril
- Réservation en Septembre : Paiement complet pour le 1er Juin
- Réservation Hors-Saison : Paiement complet 30 jours avant votre arrivée

Une facture sera émise pour le montant total de la réservation et vous sera envoyée par courriel. Vous disposerez de 15 jours pour acquitter la facture. Dépasser ce moment, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation sans autre avis ni délai.

## 1.4. Mode de paiements

Vous pouvez acquitter votre facture de 3 façons différentes :

1. Par virement interac envoyé à [bonjourlacoquette@gmail.com](mailto:bonjourlacoquette@gmail.com)
2. Par dépôt direct, aux coordonnées bancaires suivantes:
  - Fédération des Caisses Desjardins
  - Transit : 30015
  - Folio : 909416
3. Par carte de crédit, auquel cas un frais additionnel de 3% sera ajouté à votre facture. Veuillez communiquer avec nous si vous souhaitez payer par carte de crédit, nous vous enverrons un lien sécurisé pour le faire.

## 1.5. Dépôt de sécurité

Un dépôt de sécurité de 1000\$ sera exigé au moment du paiement de la facture. Ce dépôt vous sera remboursé 7 jours suivant la fin de votre séjour, suivant la confirmation qu'un usage adéquat a été effectué, et qu'aucun dommage abusif ou vol n'a été commis.

Si jamais ceci devait survenir, il serait apprécié que vous communiquiez avec nous dès que possible pour que nous puissions organiser le remplacement de l'appareil ou objet brisé. Il en va de même si vous constatez un bris dès votre arrivée à la maison.

## 1.6. Taxes

Les taxes applicables à votre séjour comprennent :

1. La taxe d'hébergement, soit 3,50 % par nuitée.
2. La TPS (taxe fédérale) de 5 %
3. La TVQ (taxe de vente du Québec) de 9,975 %

## 1.7. Annulation

Comme une annulation est difficilement remplaçable compte tenu des capacités des vols et des traversiers, il n'y a aucun remboursement sur annulation, incluant dans le contexte de la COVID-19.

## 2. Règlements

### 2.1. Heures d'arrivée et de départ

Heure d'arrivée : 16:00

Heure de départ : 9:30

Si vous souhaitez déposer votre bagage à la maison avant 16:00, il sera toujours possible de les laisser dans le cabanon mis à votre disposition.

### 2.2. Non-Fumeur

La maison est strictement non-fumeur. Si vous fumez dans la maison pendant votre séjour, nous nous réservons le droit de procéder à un nettoyage spécialisé, à vos frais.

### 2.3. Animaux

Les animaux sont interdits à la maison.

### 2.4. Occupation

Le nombre d'occupants maximal est de 10 personnes. Les festivités impliquant d'autres personnes que les occupants de la maison sont aussi proscrites sans l'autorisation des propriétaires.

### 2.5. Jour du Départ

Un grand ménage étant nécessaire en peu de temps entre les clients, il serait apprécié que :

- La vaisselle soit faite (ou le lave-vaisselle mis en marche)
- Un lavage de serviettes soit débuté
- Le réfrigérateur soit libéré d'aliments périssables
- Les lits utilisés doivent être défaits

### 2.6. Points Divers

1. SVP retirer vos souliers lorsque vous êtes à l'intérieur de la maison
2. Les cordes sur le bord de la falaise sont un rappel pour tous de ne pas s'approcher, les risques d'affaissement étant importants. Nous ne sommes pas responsables des accidents.

3. Bien fermer les fenêtres lorsque vous quittez la maison, la pluie peut rapidement devenir horizontale aux îles!
4. Un guide détaillé vous sera envoyé quelques jours avant votre arrivée.
5. Profitez de la Coquette autant que vous le pouvez et ayez du plaisir! Soyez simplement respectueux de la maison et des prochaines personnes qui voudront en profiter autant que vous.